

第1回

松本大地と行く！

# 賑わいローカル散歩 in 小田原

開催日

2019年8月31日(土)

募集人数

20名様予定

第2期テーマ「覚醒する体験価値のもと、セミナー会場から飛び出し、会員様が活躍されている各地域を訪問視察します。第1回は「小田原市」へ。湘南ステーションビルにて、日本一と評価される顧客満足度活動(CS活動)の実態を視察し、その運営について伺います。また、しいの食品グループ運営の相州烏ぎん本店にて、椎野社長より地域商品づくりのノウハウを伺います。

## プログラム概要

10:30集合 JR小田原駅

1部 ラスカ小田原 視察、相州烏ぎん本店にて昼食会&座学

13:00

2部 まち歩きで体験価値発見  
～小田原の古きと新しさが融合した賑わいを体感

16:00

3部 参加者の皆様とのアフタートーク交流会

参加費(予定) 1部&2部 昼食付 5,000円  
3部 飲食費は各自負担となります。

※現地までの交通費は各自負担となります。 ※1部～3部の部分参加を希望される方は、事前にご相談ください。  
※参加申し込みされた方に、詳細を改めてご案内いたします。

※定員に達し次第、申込を終了させていただきます。

## 《 会員企業・団体紹介 in 小田原 》

■株式会社小田原百貨店 小田原中心に9店舗スーパーマーケット運営。地域に親しまれる店づくりで松本が幹部研修に長く携わる。

■株式会社しいの食品 創業124年、酒造でおなじみの農水産加工メーカー。販売直営店や外食も積極展開。

■湘南ステーションビル株式会社 小田原・茅ヶ崎・平塚・熱海の駅ビル ラスカを運営。

■株式会社ダイドーフォワード ダイナシティを運営。デベロッパーとテナントが一体となり地域を盛り上げる活動に取り組む。

今回は、しいの食品様、湘南ステーションビル様を訪問します。